



KABINET ZA RAZVOJNU PROCJENU I PODRŠKU



## IZJAVA O SIGURNOSTI I PRIVATNOSTI





Ova Izjava sadrži naša pravila o sigurnosti i privatnosti te objašnjava koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo, kako ih koristimo i čuvamo te na što se obvezujemo.

Ova pravila o privatnosti odnose se na sve usluge koje nudi Kabinet Baseline. Temeljna načela opisana su na ovoj stranici.

Nama u Kabinetu Baseline vrlo je važno da se obrada podataka obavlja na zakonit, pošten i transparentan način. Jedini voditelj obrade prikupljenih podataka je Baseline j.d.o.o., Gornji kono 56, 20000 Dubrovnik. U vezi bilo kakvog pitanja ili zahtjeva možete nas kontaktirati na adresu e-pošte [baseline@baseline.hr](mailto:baseline@baseline.hr) ili na broj 098/880-878.

Obvezujemo se poštivati privatnost naših korisnika i klijenata. Svjesni smo da možemo prikupljati osobne podatke korisnika naših usluga samo ako iste korisnik dobrovoljno ostavi. Obvezujemo se i da podatke koristimo isključivo u svrhu što boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba i zahtjeva naših korisnika kao i razvijanja mogućnosti što kvalitetnijeg pružanja svih naših usluga. Također, obvezujemo se da osobne podatke naših korisnika koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pri tome sigurnost tih istih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade. Obvezujemo se da navedene podatke nećemo učiniti dostupnim bilo kojoj trećoj strani bez izričitog pristanka naših korisnika. Također naglašavamo da smo ovlašteni na zahtjev tijela državne vlasti dostaviti podatke o korisnicima neovisno o odredbama u ovoj Izjavi o sigurnosti i privatnosti.

## VAŠI PODACI

### U kojim ih slučajevima prikupljamo?

- kada posjećujete našu internetsku stranicu (tehničko funkcioniranje internetskih stranica – IP adresa i kolačići)
- kada nam date osobne podatke na raspolaganje (ispunjavanjem Inicijalnog upitnika, e-poštom ili telefonom)
- kada osobno dođete u prostor Baseline j.d.o.o. zbog korištenja naših usluga
- kada vam izdamo zakonski ispravan transakcijski račun nakon korištenja naših usluga
- kada nam se pridružite na društvenim mrežama (Facebooku i Instagramu)
- prilikom ispunjavanja pristupnica za edukacije te ispunjenja i sklapanja ugovora između klijenata - korisnika i Kabineta Baseline j.d.o.o. prije početka izvršavanja nekih od naših usluga
- prilikom ispunjavanja evaluacijskih upitnika nakon završetka naših edukacija ili radionica.





## Koje podatke prikupljamo i kako ih koristimo/obrađujemo?

### Osobni i kontakt podaci

Osobnim podacima smatraju se oni podaci koji vas identificiraju (ime, spol, adrese (e-pošta i poštanska adresa) i dr.). Baseline j.d.o.o. ne prikuplja vaše osobne podatke osim u slučaju kada nam ih vi učinite dostupnima (primjerice, popunjavanjem Inicijalnog upitnika, potpisivanjem ugovora na početku korištenja naših usluga i sl.), čime dajete privolu da iste podatke možemo koristiti samo u niže u tekstu navedene svrhe.

### IP adresa

Kada se pristupa bilo kojoj internetskoj stranici pa tako i našoj, svaki internet poslužitelj privremeno pohranjuje datum pristupa i IP adresu računala s kojeg pristupate našoj internetskoj stranici. Automatski prikupljene IP adrese ni na koji način ne obrađujemo i nikada ih ne koristimo kako bismo saznali vaš identitet.

### Kolačići (eng. cookies)

Na [www.baseline.hr](http://www.baseline.hr) kolačići uglavnom se koriste za web analizu s ciljem optimiziranja pregledavanja korisnicima stranice. Informacije se prikupljaju za praćenje prometa, prikupljanje informacija o preferencijama i ponašanju posjetitelja prilikom pregledavanja te za prikupljanje informacija za našu internu statistiku s ciljem poboljšanja naših usluga putem interneta. Ove informacije prikupljamo na način da nikoga ne identificiraju. Nikako ne pokušavamo saznati identitet posjetitelja naše stranice. Niti jedan podatak prikupljen s ove stranice nećemo povezati s bilo kakvim osobnim podatkom iz bilo kojeg izvora. Ukoliko želimo prikupiti osobne podatke putem naše stranice, o tome ćemo vas unaprijed transparentno obavijestiti. Pohranu kolačića možete onemogućiti u svom pretraživaču u svakom trenutku. Kolačić je informacija koju na vaše računalo spremi internetska stranica koju posjetite. Kolačići obično spremaju vaše postavke, odnosno postavke za internetsku stranicu. Također mogu spremati širok raspon informacija, uključujući adresu vaše e-pošte. Isto tako internetske stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koje im niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na vašem računalu. Postoje privremeni kolačići koji se uklanjaju s računala nakon zatvaranja internetskog preglednika, a stalni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja programa internetskog preglednika te pomoću njih web mjesta pohranjuju podatke, kao što su ime za prijavu i lozinka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom web mjestu. Stalni kolačići ostat će na računalu kraće ili duže vrijeme. Isključivanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti njihovo pohranjivanje na svojem računalu. Postavke za kolačiće mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem internetskom pregledniku. Međutim, ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcija na internetskoj stranici.

Baseline j.d.o.o. koristi kolačiće koji su neophodni za ispravno funkcioniranje naše internetske stranice te kolačiće koji šalju statističke informacije na naše marketinške platforme.



## Prikupljene podatke koristimo u sljedeće svrhe:

- za potrebe što kvalitetnijeg pružanja svih naših usluga (procjene, podrške i savjetovanja, edukacije i dr.) – dogovaranje termina dolaska, razmjena informacija o procesu pružanja usluga i sl.
- dodatnog pružanja informacija o uslugama
- izvršavanja zakonskih obveza koje su proizašle iz sklapanja poslovnog odnosa
- osiguravanja da je sadržaj naše internetske stranice prikazan na najučinkovitiji način
- analize posjeta internetskoj stranici

## Prava korisnika i čuvanje podatka

Korisnik odlučuje koje podatke o sebi čini dostupnim Kabinetu Baseline j.d.o.o. U slučaju promjene bilo kojeg Vašeg osobnog podatka molimo Vas da o promjenama obavijestite na e-mail: kako bismo ispravili ili ažurirali Vaše osobne podatke.

Ovim putem Vas obavještavamo kako imate pravo povući danu privolu u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično, tako da se obavijesti na e-mail adresu: u pisanom ili elektroničkom obliku. Osim prava na povlačenje privole korisnici, u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka, imaju pravo na pristup i potvrdu od Kabineta Baseline j.d.o.o. u vezi s osobnim podacima, pravo na ispravak, pravo brisanja te pravo na prigovor. Također, korisnici imaju pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka.

Kabinet Baseline j.d.o.o. osobne podatke čuva samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju. Iznimno, osobni podaci mogu se pohraniti i na dulja razdoblja, ali samo ako će se isti obrađivati isključivo u svrhe zdravstvenog stanja korisnika naših usluga.

Kabinet Baseline j.d.o.o. će osobne podatke koristiti samo u vremenu koje je nužno za ostvarenje određene svrhe, osim ako Općom uredbom o zaštiti podataka i/ili posebnim propisima RH ili EU nije određeno duže razdoblje, a protekom navedenog vremena Kabinet Baseline j.d.o.o. će osobne podatke brisati.

## PRIJENOS PODATAKA TREĆIM OSOBAMA

Osobne podatke koje je Baseline j.d.o.o. od vas prikupio ne prenosimo trećim osobama osim uz vaš izričit pristanak.





## ZAŠTITA I ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

Baseline j.d.o.o. osigurao je tehničku sigurnost podataka i sve organizacijske sigurnosne mjere kako bi vaši podaci bili zaštićeni od ljudske pogreške te neovlaštene ili nezakonite obrade.

Obvezujemo se poštivati privatnost naših korisnika i klijenata. Svjesni smo da možemo prikupljati osobne podatke korisnika naših usluga samo ako iste korisnik dobrovoljno ostavi. Obvezujemo se i da podatke koristimo isključivo u svrhu što boljeg uvida i razumijevanja individualnih potreba naših korisnika kao i u svrhu unapređivanja kvalitete naših usluga.

Na zahtjev tijela državne vlasti ovlašteni smo dostaviti podatke o korisnicima neovisno o odredbama ove Izjave o sigurnosti i privatnosti.

## PODRUČJA PRIMJENE OVE IZJAVE I VAŠA PRAVA

Ova Izjava odnosi se na web stranicu Baseline j.d.o.o. (<https://www.baseline.hr/>), Facebook stranicu Baseline j.d.o.o. (<https://hr-hr.facebook.com/BaselineDubrovnik/>), Instagram stranicu Baseline j.d.o.o. ([https://www.instagram.com/kabinet\\_baseline\\_dubrovnik/](https://www.instagram.com/kabinet_baseline_dubrovnik/)), poslovanje u našem sjedištu (Gornji kono 56, 20000 Dubrovnik) i poslovanje u prostorima Kabineta Baseline na adresi Šetalište kralja Zvonimira 18a, 20000 Dubrovnik.

U svakom trenutku e-mailom na [baseline@baseline.hr](mailto:baseline@baseline.hr) ili pozivom na 098/880-878 možete realizirati svoje pravo na brisanje, ispravak i nadopunu svojih osobnih podataka, osim ako to nije drugačije zakonski regulirano. Na sve vaše zahtjeve odgovorit ćemo bez nepotrebnog odlaganja.

Ako unatoč našim visokim standardima zaštite vaše privatnosti ipak smatrate da naša obrada osobnih podataka nije transparentna i na zadovoljavajućoj razini, odnosno da nije u skladu s važećim propisima, možete uložiti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

*Voditelj obrade: Baseline j.d.o.o.*

*Službenik za zaštitu i obradu podataka: Ivana Klarić Ivančić, direktorica Baseline j.d.o.o.*

*Svaka promjena naše politike zaštite privatnosti bit će objavljena uz ovu Izjavu na našoj web stranici i drugim mjestima za koje se smatra da su za to prikladna.*

## Vaše prihvaćanje ovih uvjeta

Korištenjem ove stranice prihvaćate i ova pravila. Ako se s njima ne slažete, molimo da ne koristite naše stranice. Vaše daljnje korištenje web stranica nakon objavljivanja promjena ovih pravila smatrat će se prihvaćanjem tih promjena.

